



Presentan nuevo portal de Gobierno del Estado

- El sitio conjunta información, servicios y más de 900 trámites de todas las dependencias, para llegar de manera más sencilla a la ciudadanía

Este viernes se presentó la nueva experiencia digital del Gobierno del Estado de Chihuahua, un portal creado para que la ciudadanía encuentre la información, servicios y herramientas de la administración estatal, de manera más clara, accesible y eficiente.

Entre sus novedades, cuenta con un chat bot con Inteligencia Artificial (IA), mediante el cual se podrán resolver dudas o acceder a las distintas gestiones de Gobierno. Además, en su panel de accesibilidad es posible cambiar la apariencia de la página, para que personas con alguna discapacidad puedan interactuar con él.

En la sección de Mi Trámite Chihuahua, un motor de búsqueda contiene los 972 trámites disponibles de la administración estatal, con requisitos, documentos, costos, plazos, números de contacto y un botón de Iniciar Trámite, que redirige a la Secretaría correspondiente para comenzar.

En el índice de Dependencias, se despliega un mapa para conocer su ubicación, mientras que en Salud, se ponen a disposición las opciones de MediChihuahua, Ichisal y Pensiones Civiles, con información sobre dónde se ubican los hospitales, centros de salud y otras instituciones.

El titular de la Coordinación de Política Digital, Walter Ignacio Zamarrón, explicó que quien entra a una página de Gobierno no necesariamente sabe a dónde dirigirse, lo hace, explicó, porque necesita una respuesta, realizar una gestión o resolver una necesidad. Este concepto fue el punto de partida de la plataforma.

Indicó que replantear la manera en que el Gobierno se relaciona con la sociedad a través de sus medios digitales, significa cambiar más que la apariencia. Es garantizar que el contacto sea lo más sencillo posible, en pensar en lo que las personas necesitan encontrar.

"2026, Año del Bicentenario de la Abolición de la Esclavitud en el Estado de Chihuahua"



Como parte de esa estrategia, y para asegurar el acceso de todas y todos, añadió que con ChihuahuaOnline se lleva conectividad a los 67 municipios, a la zona serrana y a las rutas troncales de transporte en Ciudad Juárez y la capital.

Agradeció a la gobernadora Maru Campos por impulsar una visión en que la innovación y la tecnología están al servicio de Chihuahua, y reiteró que acercar el Gobierno a las personas tiene el fin de devolverle a la gente su tiempo, con traslados que ya no se hacen o filas que no se forman, mediante el fortalecimiento de la infraestructura.

El secretario de la Función Pública, Roberto Fierro Duarte, en representación de la gobernadora Maru Campos indicó que esas más de 900 gestiones digitales son un referente en el país y facilitan la vida de la ciudadanía.

Lo anterior, enfatizó, aunado al impulso que se hace de la firma electrónica avanzada, cuyo objetivo es disminuir la necesidad de acudir presencialmente a las oficinas.

Señaló que la titular del Ejecutivo ha instruido poner en el centro de todas las decisiones el interés de las y los chihuahuenses, ruta que sigue este portal, que busca simplificar la manera en que la gente se acerca a los servicios de Gobierno, en una plataforma que conjunta a todas las secretarías.